# **CASOS DE USO - FORMULÁRIO**

Grupo: Ana Carolina Figueiredo, Beatriz Barrios Caporusso, Jader Gomes Cardoso Junior, Laís Tie Takaki, Marco Tulio Alves de Barros, Vinícius Ferreira Schiavon

**1. CADASTRO E AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIO - Beatriz**

1.1 CADASTRO

01 - Usuário: entra no aplicativo

02 - Clica em “Criar conta”

03 - Usuário: clica em “Criar conta”

04 - Usuário: digita o nome completo

05 - Usuário: digita seu email

06 - Usuário: digita senha

07 - Usuário: digita a senha novamente

08 - Usuário: clica em salvar

09 - Sistema: salva o cadastro do usuário

10 - Sistema: direciona o usuário para a página inicial

Fluxo alternativo

09 - Sistema: verifica duplicidade

10 - Sistema: Volta para a tela login.

1.2 REGISTRADOR - [ Pré condição ]

01 - Usuário: entra no aplicativo

02 - Usuário: clica no campo “endereço de email”

03 - Usuário: digita o endereço de email

04 - Usuário: clica no campo “senha”

05 - Usuário: digita a senha

06 - Usuário: clica em “continuar”

07 - Sistema: verifica se o email e senha estão corretos

08 - Sistema: se estiverem corretos, redireciona o usuário para a página inicial

09 - Sistema: se estiverem incorretos, informa ao usuário que os dados estão incorretos

**2. MANEJAMENTO DE CRÉDITOS - Vinícius**

01 - [ Pré condição de Login ]

02 - Usuário: clica em “Comprar Créditos”.

03 - Usuário: insere a quantidade desejada de créditos.

04 - Sistema: verifica credenciais de benefícios

05 - Sistema: verifica valores no formulário

06 - Sistema: redireciona para Sistema Tercerizado de Pagamentos (fizemos simulação simplificada no nosso app)

Fluxo do Sistema de Pagamento

07 - Usuário: seleciona o método de pagamento

08 - Usuário: insere as informações de pagamento.

09 - Usuário: confirma compra.

10 - Sistema Externo: processa o pagamento.

11 - Sistema Externo: aceita compra.

12 - Sistema: recebe confirmação de compra.

13 - Sistema: atualiza o saldo de créditos do usuário e insere no banco.

14 - Sistema: redirecina para tela principal de usuário logado.

Fluxo Alternativo

03 – Sistema: Falha ao encontrar usuário no banco e montar tela de compras

04 – Sistema: Redireciona para tela de login.

Fluxo Alternativo

11 - Sistema Externo: recusa compra e tenta novamente

**3. MANEJAMENTO DE CARTÃO TRANSPORTE - Jader**

3.1 CARTÃO TRANSPORTE ESTUDANTE - REQUISIÇÃO

01 - [ Pré condição ]

02 - Usuário: Clica na opção de "Cartão transporte Estudante".

03 - Sistema: Retorna tela do "Cartão Estudante" com as opções disponíveis.

04 - Usuário: Entra na opção "REQUISIÇÃO"

05 - Sistema: Retorna uma tela com um formulário para a solicitação do cartão estudante.

06 - Usuário: Preenche os campos "Nome Completo" e "Data de nascimento".

07 - Usuário: Clica na opção "SOLICITAR CARTÃO".

08 - Sistema: Confirma a solicitação.

09 - Sistema: Mostra uma mensagem de confirmação do processo.

3.2 CARTÃO TRANSPORTE ESTUDANTE - RENOVAÇÃO

01 - [ Pré condição ]

02 - Usuário: Clica na opção de "Cartão Transporte Estudante".

03 - Sistema: Retorna tela do "Cartão Estudante" com as opções disponíveis.

04 - Usuário: Entra na opção "RENOVAÇÃO".

05 - Sistema: Retorna uma tela com dois formulários para localizar o cadastro do estudante para a renovação do cartão estudante.

06 - Usuário: Preenche o formulário onde precisa informar o nome e a data de nascimento ou preenche o formulário onde precisa informar o código do aluno e a data de nascimento

07 - Usuário: clica na opção "LOCALIZAR" para localizar seu cadastro de estudante.

08 - Sistema: Confirma se o estudante está cadastrado.

09 - Sistema: Retorna uma mensagem com a resposta da confirmação

3.3 CARTÃO TRANSPORTE USUÁRIO - REQUISIÇÃO

01 - [ Pré condição ]

02 - Usuário: Clica na opção de "Cartão Transporte Usuário".

03 - Sistema: Retorna tela do "Cartão Usuário".

04 - Usuário: Clica na opção "REQUISIÇÃO".

05 - Sistema: Retorna uma tela com um formulário para ser feita a requisição.

06 - Usuário: Preenche o formulário com seus dados.

07 - Usuário: Clica na opção "SOLICITAR CARTÃO".

08 - Sistema: Solicita o cartão.

09 - Sistema: Verifica se a solicitação foi confirmada.

10 - Sistema: Retorna uma mensagem com a resposta da confirmação.

**4. NOTIFICAÇÕES EM TEMPO REAL - Marco**

4.1 NOTIFICAÇÃO EM TEMPO REAL - COMPRA DE CRÉDITO

01 - [ Pré condição ]

02 - Usuário: Clica na opção "Notificações" no MENU.

03 - Sistema: exibe o título “Notificação de Compra”.

04 - Sistema: exibe a mensagem “Sua compra foi [aprovada/recusada]”.

4.2 NOTIFICAÇÃO EM TEMPO REAL - NOTIFICAÇÕES LINHA DE ÔNIBUS

01 - [ Pré condição ]

02 - Usuário: Clica na opção "Notificações" no MENU.

03 - Sistema: exibe o título “Notificação de Linha de Ônibus”.

04 - Sistema: exibe a mensagem “Há um problema com a linha [número da linha] de ônibus”.

4.3 NOTIFICAÇÃO EM TEMPO REAL - NOTIFICAÇÃO GERAL

01 - [ Pré condição ]

02 - Usuário: Clica na opção "Notificações" no MENU.

03 - Sistema: exibe o título “Notificação Geral”.

04 - Sistema: exibe as mensagens principais da notificação.

**5. SAC - Laís**

01 - [ Pré condição ]

02 - Usuário: abre o menu e seleciona a última opção “SAC”

03 - Sistema: exibe dúvidas frequentes.

03 - Sistema: exibe botão para redireciona o usuário a uma página web, própria para o SAC da aplicação

**6. CONCESSÃO DE BENEFÍCIO PARA ESTUDANTES - Ana**

6.1 CADASTRO PARA OBTER O BENEFÍCIO DE ESTUDANTE

01 - [ Pré condição ]

02 - Estudante: Clica na opção "Estudante" no MENU;

03 - Sistema: Retorna tela "Estudante" onde informa para quem é destinado, quem tem direito e documentos necessários para cadastro;

04 - Estudante: Clica em "CADASTRAR";

05 - Sistema: Retorna a tela de "Cadastro" com um formulário;

06 - Estudante: Preenche o formulário de cadastro;

07 - Estudante: Clica em "ANEXAR DOCUMENTOS" para enviar os documentos exigidos;

08 - Sistema abre uma tela com os espaços para anexar o comprovante de matrícula e o comprovante de endereço;

09 - Estudante: Clica em "Salvar";

10 - Sistema: Armazena e envia os comprovantes que serão avaliados para o banco de dados da empresa e redireciona para a tela do formulário;

11 - Estudante: Clica em "Cadastrar";

12 -Sistema: Armazena e envia as informações preenchidas no formulário que serão avaliados pelo o banco de dados da empresa;

13 - Sistema: Confirma a solicitação.

14- Sistema: Mostra uma mensagem de confirmação ou erro do processo.